



# LEXTRACTIV INTERNATIONAL

*Votre conseil dans les industries extractives  
en Afrique et dans le monde*

Politique de sécurité et de confidentialité

## Déclaration de protection de la vie privée

Dernière mise à jour le 30 octobre 2022.

### 1 Introduction

Le cabinet Lextractiv international respecte le droit à la protection de la vie privée de chaque visiteur du site. Nous recueillons et utilisons l'information de notre site Web uniquement comme mentionné dans la présente déclaration de protection de la vie privée. Cette déclaration de protection de la vie privée s'applique uniquement à ce site Web et divulgue les pratiques de protection des données collectées uniquement par le cabinet Lextractiv international (ou inter ou intl.). Si vous n'êtes pas d'accord avec une partie de cette déclaration de protection de la vie privée, veuillez ne pas utiliser notre site Web.

Les termes «Lextractiv international (ou inter ou intl.) », « nous » et ses dérivés font référence au propriétaire du site Web (établi à Avenue Foch, Yaoundé (Région du Centre) BP : 17189-Yaoundé, Cameroun). Le terme « vous » et ses dérivés font référence à l'utilisateur ou au visiteur de notre site Web. Le terme « déclaration » fait référence au présent document. Les termes « site Web de Lextractiv international (ou inter ou intl.) » et « site Web » font référence au site Web <https://lextractivinternational.com/>.

Lextractiv international (ou inter ou intl. est le responsable du traitement des données que vous fournissez au cours des processus de demande, d'enregistrement, de certification, d'examen ou d'autres objectifs décrits dans la présente déclaration de protection de la vie privée.

Toutes les données que vous saisissez dans l'un de nos formulaires en ligne seront stockées électroniquement par Lextractiv international (ou inter ou intl.). Si vous avez des questions sur le processus ou la façon dont vos informations sont traitées, veuillez contacter notre responsable de la protection des données par e-mail à [security@lextractivinternational.com](mailto:security@lextractivinternational.com).

### 2 Contenu du site Web

Le contenu du site Web de Lextractiv international (ou inter ou intl.) est protégé par la loi sur la propriété intellectuelle. Les informations et le contenu fournis ne peuvent être réutilisés sans notre autorisation explicite, sauf pour un usage privé ou autre usage personnel au sens du Règlement général sur la protection des données (RGPD) Les communiqués de presse et les articles de notre service de presse présentés sur notre site Web sont à la disposition des éditeurs

de journaux ou de périodiques pour publication. S'ils sont publiés, nous demandons à l'éditeur de nous envoyer une version d'épreuve.

Cette déclaration de protection de la vie privée ne couvre aucun des liens du site Web de Lextractiv international (ou inter ou intl.) qui renvoie à d'autres sites Web. Nous n'avons aucune autorité ni aucune responsabilité sur le contenu ou la conception des sites Web d'autres sociétés qui sont accessibles par des hyperliens à partir de notre site Web. De plus, nous nous dissocions explicitement de tout contenu Internet qui pourrait être illégal ou offensant. Vous assumez l'entière responsabilité de l'utilisation des hyperliens sur notre site Web pour accéder aux sites Web d'autres entreprises. Nous vous recommandons de vérifier les politiques relatives à la protection des données et de la vie privée des partenaires de Lextractiv international (ou inter ou intl.) ou des autres utilisateurs dont les sites Web sont accessibles par notre site.

Lextractiv international (ou inter ou intl.) n'est pas responsable des conséquences de l'ouverture ou de l'utilisation des sites Web de nos partenaires. Les hyperliens et adresses des partenaires fournis sur notre site Web sont générés automatiquement (emplacement géographique et contact) au fur et à mesure que les partenaires mettent à jour leur adresse physique.

### **3 Base légale du traitement**

Nous recueillons des informations d'identification personnelle (IIP) uniquement avec le consentement de la personne physique (la personne concernée) et nous vous garantissons que les données recueillies ne sont utilisées qu'aux fins indiquées.

En outre, lorsque vous créez un compte et devenez un client, un partenaire, un formateur, un surveillant ou un distributeur de Lextractiv international (ou inter ou intl.), vous devez remplir un formulaire dont nous ne sommes pas responsables. Nous vous demandons votre consentement pour vous envoyer de l'information uniquement en ce qui concerne nos produits, formations, nouvelles, newsletters, webinaires ou tout autre contenu lié à nos services.

### **4 Type de données collectées**

Nous ne recueillons que les données que vous nous fournissez lorsque vous visitez notre site Web.

La transmission d'informations à Lextractiv international (ou inter ou intl.) est un acte volontaire. Le fait de cliquer sur le bouton "Soumettre" de l'un des formulaires de notre site web signifie que vous êtes au courant des [Conditions d'utilisation du site Web de](#) Lextractiv international (ou inter ou intl.) et que vous consentez volontairement aux conditions qui y sont énoncées.

#### **4.1 Formulaires d'inscription**

Lorsque vous créez un compte Lextractiv international (ou inter ou intl.), vous nous fournissez des données qui peuvent vous identifier personnellement et/ou votre organisation, telles que vos nom complet, adresse e-mail, numéro de téléphone, pays, région et ville. En outre, lorsque vous créez un compte de partenaire Lextractiv international (ou inter ou intl.), nous recueillons également des données sur votre société incluant les noms, adresse physique, numéros de téléphone et de fax.

Les données que nous recueillons nous aident à compléter votre processus d'inscription et à vous identifier en tant qu'utilisateur de notre site Web.

## **4.2 Inscription aux formations PECB**

Lextractiv international (ou inter ou intl.) est un partenaire de PECB. En ce qui concerne les formations PECB, Lextractiv international (ou inter ou intl.) opère uniquement en Afrique et dans le moyen Orient conformément aux clauses de sa convention de partenariat avec PECB. Lextractiv international (ou inter ou intl.) bénéficie de l'aide de PECB pour l'exécution et la distribution des services de PECB à ses clients de manière efficace et avec qualité. Lextractiv international (ou inter ou intl.) est autorisé par PECB à créer des sessions de formation et à y inscrire des participants. En utilisant le formulaire *Inscrire un participant à une formation*, le compte PECB d'un participant qui n'est pas déjà membre est créé par Lextractiv international (ou inter ou intl.) et ne sera activé que lorsque le participant aura cliqué sur le lien d'activation envoyé par e-mail.

Lextractiv international (ou inter ou intl.) est entièrement responsable de la création du compte et de l'utilisation des IIP du participant, y compris les noms complets, pays, région et adresse e-mail.

## **4.3 E-mails de marketing**

Le cabinet Lextractiv international (ou inter ou intl.) est le responsable du traitement des données pour toutes les communications marketing des services et produits de la marque commerciale Lextractiv, incluant :

- Cabinet Lextractiv international ;
- Lextractiv Foundation ;
- E.LEXT ;
- RELEXT Review ;
- RELEXT Collection ;
- Lext E.Doc ;
- Lextractiv Consulting ;
- Lextractiv Learning ;
- Lextractiv Litigation ;
- LextPay.

Vous convenez qu'après l'acceptation de votre part de nos communications marketing, vous acceptez également recevoir sporadiquement des nouvelles et des offres pertinentes sur nos services et produits. Afin d'améliorer nos services, nous pourrions vous contacter dans le cadre de sondages et d'études de marché.

Les informations personnelles collectées à des fins de marketing sont traitées conformément à vos préférences d'abonnement.

## **4.4 Centre d'aide**

Nous soutenons nos clients au moyen de la ligne de soutien en ligne (Live Chat), disponible au centre d'aide de notre site Web. Si vous utilisez la ligne de soutien en ligne, nous recueillerons votre nom, votre adresse e-mail et le contenu de votre session. Ces données seront conservées

pendant trois ans et ne seront pas partagées avec d'autres parties. Les journaux de la ligne de soutien sont continuellement surveillés pour l'amélioration de la qualité.

Lorsque vous appelez la ligne de soutien de Lextractiv international, nous recueillons des données sur l'identification de l'appelant (Calling Line Identification). Nous utilisons ces données pour améliorer l'efficacité et l'efficacité de nos services. Lextractiv international conserve les données nécessaires pour répondre aux demandes des appelants, en ouvrant un ticket dans le système, et en suivant les processus concernant le ticket jusqu'à la fin de la procédure. Les données fournies par le système de ticket sont examinées et, le cas échéant, supprimées chaque année.

#### **4.5 Personnes qui contactent notre réseau par le site Web**

Si vous utilisez notre site Web pour vous connecter à notre réseau de partenaires et de formateurs, nous ne recueillons que les données que vous nous fournissez, telles que vos nom, numéro de téléphone, adresse e-mail, lieu de résidence.

Votre message composé est également recueilli pour prévenir, détecter et répondre à toute forme de fraude ou d'abus qui pourrait nuire à notre réseau.

#### **4.6 Candidats à l'emploi**

Lorsque vous postulez à un poste chez Lextractiv international, nous vous demandons des données personnelles : vos coordonnées, votre adresse e-mail et votre CV. Votre CV peut contenir d'autres données considérées comme des données personnelles, telles que vos diplômes, votre formation professionnelle et vos expériences professionnelles antérieures.

Toutes les données que vous fournissez au cours du processus de demande d'emploi ne sont utilisées que dans le but de traiter votre demande ou de satisfaire aux exigences légales et réglementaires si nécessaire. Nous utilisons vos coordonnées pour vous fournir des informations relatives au traitement de votre demande d'emploi. Nous utilisons les autres informations que vous nous fournissez pour évaluer votre aptitude à occuper le poste pour lequel vous avez postulé.

Nous ne recueillons pas plus d'information que nécessaire pour atteindre nos objectifs et nous ne conservons aucune donnée plus longtemps que nécessaire. Nous ne partageons avec aucun tiers les informations que vous nous fournissez. Les données que vous fournissez, qu'elles soient digitales ou physiques, seront traitées en toute sécurité.

## **5 Nos prestataires de services**

### **5.1 Amazon Web Services**

Pour fournir nos services et publier notre [site Web](#), nous utilisons la plateforme de *cloud computing* d'Amazon Web Services (AWS). Nous n'accordons aucune autorisation à AWS de partager les données personnelles que nous recueillons auprès des titulaires de comptes de notre site Web. Vous pouvez lire l'avis de protection des données d'AWS [ici](#).

### **5.2 Courrier électronique**

*Microsoft 365 (Outlook)* est un autre service que nous utilisons pour l'échange d'e-mails et la sauvegarde des données dans le cloud. Nous utilisons *Microsoft 365*, car il est conforme à plusieurs des exigences en matière de sécurité de l'information, notamment, mais sans exclure d'autres exigences, les normes ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27701 et le Règlement général sur la protection des données de l'UE. *Microsoft 365* offre un chiffrement des données inactives qui inclut les fichiers stockés dans le service cloud et un chiffrement des données en transit qui inclut les messages e-mail échangés ou les conversations qui ont lieu lors d'une réunion.

*Microsoft 365* utilise plusieurs technologies et protocoles de chiffrement puissants, notamment Internet Protocol Security (IPSec), Transport Layer Security/Secure Sockets Layer (TLS/SSL) et Advanced Encryption Standard (AES). Nous ne garantissons pas le chiffrement aux destinataires de nos e-mails. Par conséquent, il est de votre responsabilité de veiller au chiffrement de vos messages.

Nous contrôlons également tous les courriels qui nous sont envoyés pour détecter les virus ou les logiciels malveillants, y compris les pièces jointes. Notez que vous avez la responsabilité de vous assurer que tout courriel que vous nous envoyez est conforme à la loi.

Nous faisons appel à des tiers, tels que *Sendinblue*, *Amazon SES* et *Microsoft Outlook*, pour l'envoi de messages email à notre réseau. Pour plus d'informations sur la façon dont les données sont traitées par ces tiers, veuillez lire les politiques suivantes : [Politique de confidentialité de Sendinblue](#), [Avis concernant la protection des données d'AWS](#) et [Déclaration de confidentialité de Microsoft](#).

### **5.3 Paiements sur le site Web de Lextractiv international**

Les paiements effectués à partir du site Web de Lextractiv international sont traités par un service tiers appelé **Stripe**. Les données fournies lors du processus de paiement ne sont pas stockées dans le système Lextractiv international et elles sont transmises à *Stripe* dans le seul but de compléter le processus de paiement initié par l'utilisateur. Pour savoir comment Stripe traite et utilise vos données, veuillez lire leur [Politique de confidentialité](#).

Notre site Web prend également en charge les services de paiement PayPal. La déclaration de protection de la vie privée de PayPal est disponible [ici](#).

Notre site web utilise un agrégateur de paiement qui intègre plusieurs moyens de paiement comme la Carte Bancaire (CB, VISA, Master Card, Maestro, American Express), les virements bancaires, les paiements mobiles. Pour savoir comment notre agrégateur traite et utilise vos données, veuillez lire sa [Politique de confidentialité](#)

### **5.5 GoToWebinar**

Pour que nos webinaires gratuits soient accessibles mondialement, nous utilisons les services de LogMeIn Inc, GoToWebinar et GoToMeeting. La politique de confidentialité de LogMeIn Inc. est disponible ici : <https://www.gotomeeting.com>.

Lorsque vous souhaitez participer à un webinaire organisé par Lextractiv international, lors de l'inscription sur la plateforme, nous recueillons vos nom complet, adresse e-mail et lieu de résidence dans le seul but d'identifier votre participation au webinaire.

## 5.6 Médias sociaux

Nous utilisons des fournisseurs tiers, entre autres *LinkedIn*, *Facebook*, *Instagram*, *Twitter*, *YouTube*, *SlideShare*, *Pinterest*, *Google+* pour gérer nos interactions avec les réseaux sociaux.

L'interaction avec les médias sociaux est assurée par les comptes de médias sociaux énumérés ci-dessus. Tous nos partenaires ont leur propre politique de protection de la vie privée qui décrit la manière dont ils recueillent, traitent et stockent les données. Pour lire leurs politiques et déclarations, veuillez visiter leur site Web.

Si vous nous envoyez un message privé ou direct sur les réseaux sociaux, le message sera stocké sur *LinkedIn* et *SlideShare*, conformément à leur [Politique de protection de la vie privée](#), sur Facebook et Instagram conformément à leur [Politique de protection des données](#) ou sur *Twitter* conformément à leur [Politique de protection de la vie privée](#). *Google LLC* et ses sociétés affiliées offrent différents services, dont *YouTube*, pour lesquels ils ont leur propre [politique de protection de la vie privée](#).

Les abonnés au compte *LinkedIn* de Lextractiv international ne seront pas partagés avec un autre réseau par Lextractiv international à moins que les abonnés ne le demandent. Nous n'envoyons pas de communications commerciales aux abonnés de notre réseau sans consentement préalable. De surcroît, nous pourrions publier un lien pour s'abonner à nos publications et newsletters.

## 5.7 Badges numériques

Nous utilisons Credly pour délivrer des badges numériques qui sont des versions Web de vos certifications. Les informations telles que votre nom, votre adresse électronique et vos programmes de certification sont nécessaires pour assurer l'authentification des badges par Credly.

En donnant votre consentement au traitement des données susmentionnées lors de la création de votre compte Lextractiv international, et après la création d'un compte avec Credly, le service attribuera automatiquement des badges suivant la validation de votre demande de certification. Pour connaître vos droits en tant que personne concernée et savoir comment Credly traite vos informations, veuillez consulter la [Politique de protection de la vie privée](#) de Credly.

## 6 Cookies et technologies similaires

Lorsque vous visitez notre site Web, vous devez savoir que nous utilisons des services de tierces parties comme *Google Analytics* pour recueillir des informations standard de journalisation Internet et les détails des modèles de comportement des visiteurs. Cette opération est effectuée dans le but de recueillir des informations sur le nombre de visiteurs de notre site Web. Le traitement de ces données ne fournit aucune donnée permettant d'identifier les visiteurs.

De plus, nous utilisons un réseau de diffusion de contenu pour géolocaliser les visiteurs de notre site Web. Le seul cas où Lextractiv international recueille des informations d'identification

personnelle par l'entremise du site Web est lorsqu'un visiteur crée volontairement un compte utilisateur. Nous assurons une transparence totale et fournissons des explications claires sur la manière dont nous utilisons les informations recueillies dans ces cas.

Vous pouvez en lire plus sur la façon dont nous utilisons les cookies dans notre [Politique relative aux cookies](#).

## 7 Examen de certification

Avant de programmer un examen en ligne, les candidats doivent soumettre un profil d'examen en ligne par le biais de leur compte Lextractiv international. Les candidats doivent fournir une photo de face, ainsi qu'une pièce d'identité, gouvernementale ou non, où les données autres que le nom complet et la photo sont cachées.

Les candidats qui passent l'examen sur papier doivent remplir la Feuille d'identification du candidat (CISH) avant de commencer l'examen. Dans la CISH, ils doivent fournir leur nom complet, leur adresse électronique et des détails supplémentaires sur la séance d'examen, comme le titre de l'examen, la date et le lieu. La collecte de ces informations a pour seul but de permettre à Lextractiv international d'identifier les candidats.

Lextractiv international utilisera votre nom complet et votre adresse e-mail pour vous inscrire dans le système de traitement des examens. Lextractiv international est un partenaire agréé de PECB.

Dans le cadre des formations PECB, PECB pourra utiliser votre nom complet et votre adresse e-mail pour vous inscrire à la formation PECB, si cette étape n'a pas déjà été complétée par Lextractiv international.

Après avoir terminé la formation, les candidats peuvent passer l'examen de certification sur papier ou par le biais de la plateforme d'examen en ligne de PECB. La date de l'annonce des résultats de l'examen dépend de divers facteurs ; après l'émission des résultats d'examen, Lextractiv international et le formateur (formateur certifié par PECB) pourront voir les résultats d'examen afin de remplir des tâches administratives (p. ex., compléter la liste des candidats, programmer les reprises d'examen). Ceci s'applique à tous les participants qui, après avoir suivi la formation, font leur premier essai à un examen papier, reprennent un examen papier, font un premier essai à un examen en ligne, ou reprennent un examen en ligne.

Si, en raison d'un handicap, un candidat a besoin de mesures d'adaptation spéciales pendant l'examen, il doit remplir le [Formulaire pour les candidats présentant un handicap](#) et fournir à Lextractiv international la documentation nécessaire afin que la demande soit examinée pour approbation. Les informations concernant la condition médicale du candidat sont traitées dans la plus stricte confidentialité.

### 7.1 Les examens de nos formations

PECB Exams, l'application que nous avons développée pour offrir des examens de certification en ligne, est également utilisée pour fournir des examens de certification pour les programmes de certification PECB accrédités par l'IAS.

L'application partage le flux de la webcam et l'écran de l'ordinateur du candidat, et non pas simultanément, avec le surveillant d'examen en ligne à distance à tout moment pendant le processus de vérification et l'examen en ligne du candidat. Le flux est arrêté à la fin de l'examen et le surveillant ne peut plus y accéder.

Pendant l'étape de vérification et le processus d'examen en ligne, l'application prend des captures d'écran automatiques toutes les 20 minutes à partir du flux sélectionné par le surveillant. Le surveillant à distance est également en mesure de prendre des captures d'écran pour vérifier l'identité du candidat (comparer les captures d'écran avec les photos que le candidat a fournies avec le profil d'examen), et quand/si une activité ou un comportement suspect allant à l'encontre de notre politique d'examen est remarqué pendant le processus d'examen.

Les données provenant de la candidature à l'examen sont stockées sur [Amazon S3 Simple Storage Service](#) et les compartiments sont par défaut chiffrés avec une clé de chiffrement AES-256 bits.

Les données ne peuvent être consultées que si le personnel autorisé de LEXTRACTIV INTL. et de [IIAS](#) en fait la demande, et ne sont pas partagées avec d'autres parties.

La période de conservation des captures d'écran et des profils d'examen est de 3 ans. Le profil d'examen contenant votre identifiant et votre photo de profil peut également être supprimé volontairement du tableau de bord my [PECB](#) après que vous ayez reçu vos résultats d'examen.

## 8 Demande de certification

En tant qu'organisme de certification, Lextractiv international est responsable de l'élaboration et du maintien de certifications valides et à jour, de l'établissement des normes pour la certification de personnes et d'organismes, ainsi que de la délivrance des certificats, en liaison avec ses partenaires, notamment [PECB](#).

Nous recueillons les informations personnelles des utilisateurs qui nous sont fournies à partir de leur compte Lextractiv international. De plus, pour faire une demande de certification, le candidat doit fournir des informations telles que son CV, son expérience de travail, ses études et ses certifications.

Selon le programme de certification, vous devrez également fournir les coordonnées de deux références qui peuvent valider votre expérience professionnelle. Nous contacterons vos références par e-mail ou par téléphone et elles seront invitées à remplir un formulaire en ligne pour confirmer l'expérience du candidat.

## 11 Enfants

Cette déclaration de protection de la vie privée n'est pas destinée aux enfants. Nous comprenons l'importance de protéger les données des enfants, en particulier dans un environnement en ligne, et nous ne recueillons pas ou ne conservons pas sciemment des données d'enfants.

## 12 Moteurs de recherche

Lextractiv international se réserve le droit de mettre en place sur son site Web un moteur de recherche afin d'aider ses visiteurs à trouver facilement des informations. Le moteur de recherche sera utilisé pour rechercher des informations accessibles au public présentées sur notre site Web, et non les informations personnellement identifiables de nos utilisateurs.

## **13 Sécurité et performance**

Nous prenons des précautions pour protéger vos données et votre vie privée. Lorsque vous soumettez des données dans les formulaires disponibles sur notre site Web, vos données sont protégées en ligne et hors ligne. Seuls les employés qui ont besoin de l'information pour effectuer un travail spécifique (par exemple, les responsables du service à la clientèle, les responsables de la certification et les évaluateurs) ont accès aux informations d'identification personnelle. Les ordinateurs et serveurs dans lesquels nous stockons les informations d'identification personnelle sont conservés dans un environnement sécurisé, surveillé, avec un accès strictement contrôlé.

Nous faisons appel à un service fourni par un tiers pour aider à maintenir la sécurité et la performance de notre site Web. Étant donné que les données échangées par Internet ne sont pas sécurisées à 100 %, nous ne pouvons pas garantir que les données que vous envoyez ne seront pas perdues, utilisées illégalement ou modifiées de manière frauduleuse. Nous n'assumons aucune responsabilité quant à l'utilisation des données par vous ou par un tiers.

### **13.1 Rétention des données**

Nous ne conservons les données personnelles qu'aussi longtemps que nécessaire et uniquement pour les raisons énoncées dans la présente déclaration, ou jusqu'à ce que nous recevions votre demande de suppression de vos données personnelles. Veuillez noter que nous pouvons conserver vos données pendant des périodes plus longues si nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales.

### **13.2 Politique de protection des données**

Lextractiv international a établi une *Politique de protection des données* qui garantit à ses employés, clients, partenaires et intervenants dans ses formations que leurs données sont protégées et traitées en conséquence avec une prudence et une confidentialité absolues. Veuillez lire notre *Politique de protection des données* [ici](#).

## **14 Plaintes**

Lextractiv international s'efforce de respecter les normes les plus élevées en matière de collecte et d'utilisation des données personnelles. C'est pourquoi nous prenons au sérieux les plaintes que nous recevons. Nous encourageons les utilisateurs de notre site Web, les visiteurs et toute partie intéressée à porter à notre attention toute observation ou opinion qui est considérée comme indiquant une collecte et/ou une utilisation injuste, trompeuse ou inappropriée des données.

Cette déclaration de protection de la vie privée se veut concise et claire. Elle ne fournit pas de détails exhaustifs sur tous les aspects de la collecte et de l'utilisation des données personnelles

par Lextractiv international. Toutefois, nous sommes à votre disposition pour tout complément d'information ou explication.

Si vous souhaitez porter plainte au sujet de la façon dont nous avons traité vos données personnelles, vous pouvez le faire en suivant les étapes décrites dans [notre Politique de plainte et d'appel](#).

## **15 Droits d'accès des personnes concernées dans le cadre du Régime Général de Protection de Données (RGPD) de l'Union européenne (UE)**

Les utilisateurs faisant partie de l'UE ou de l'Espace économique européen (EEE), ou accédant sur notre site à partir de ces territoires, disposent en vertu du RGPD, des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données personnelles
- Droit de corriger toute donnée personnelle inexacte
- Droit d'effacer vos données personnelles
- Droit d'opposition au traitement des données personnelles

Pour exercer vos droits en vertu du RGPD, vous pouvez envoyer une demande d'accès aux données personnelles à notre délégué à la protection des données à l'adresse [security@lextractivinternational.com](mailto:security@lextractivinternational.com). Nous vérifierons toujours l'identité de toute personne faisant une demande d'accès à une personne concernée avant de lui remettre toute information. Une confirmation sera demandée à la personne concernée en utilisant l'adresse e-mail qu'elle a utilisée pour créer son compte Lextractiv international.

La première copie de vos données vous sera fournie gratuitement. Cependant, la personne concernée devra payer des frais de 40 EUR si elle demande d'autres copies. Nous nous efforcerons de fournir les données pertinentes dans un délai de 18 jours.

### **15.1 Demande d'effacement**

Lorsque vous soumettez une demande d'effacement de vos données, nous rendons anonymes toutes les informations personnelles de manière à ce que la personne concernée ne soit pas identifiée. Les données anonymisées ne sont utilisées par Lextractiv international qu'à des fins analytiques, comme le nombre de participants à une formation ou le nombre de personnes certifiées pour une certaine période.

Veillez garder à l'esprit que nous n'effaçons pas toutes vos informations en raison d'obligations légales telles que les transactions financières et les exigences d'accréditation. Si vous êtes certifié et que vous détenez l'une des certifications professionnelles que nous offrons et que vous demandez l'effacement de vos données personnelles, une copie numérique des certificats et des factures sera stockée et cryptée avec un accès limité.

### **15.2 Désinscription des communications commerciales**

Si vous décidez de vous désabonner de l'envoi d'e-mails de marketing, votre adresse e-mail sera retirée de la liste de diffusion jusqu'à ce que vous décidiez volontairement de mettre à jour vos préférences d'abonnement.

Lors de votre désinscription, si vous décidez de conserver un compte Lextractiv , vous continuerez à recevoir des e-mails du système Lextractiv relatifs au paramétrage de votre compte, à la formation, à l'examen et à la certification.

Pour vous désinscrire des communications commerciales de Lextractiv international, cliquez sur le lien de désinscription placé en bas de page des e-mails marketing que vous recevez, ou contactez [marketing@lextractivinternational.com](mailto:marketing@lextractivinternational.com) pour mettre à jour vos préférences d'abonnement.

## **16 Divulgarion des données personnelles**

En général et en toutes circonstances, nous ne divulguons pas de données personnelles sans consentement. Toutefois, si l'organisme de réglementation, l'autorité de contrôle ou d'autres autorités légales le requièrent, nous pouvons être amenés à divulguer vos données.

## **17 Modifications de cette déclaration de protection de la vie privée**

Nous révisons régulièrement cette déclaration de protection de la vie privée. Vous ne serez pas informé des modifications apportées à la présente déclaration de protection de la vie privée. Vous êtes tenu de consulter cette déclaration sur notre site Web.

### **17.1 Comment nous contacter ?**

Si vous souhaitez obtenir des informations sur notre déclaration de protection de la vie privée, vous pouvez nous envoyer un e-mail à [security@lextractivinternational.com](mailto:security@lextractivinternational.com) ou nous écrire :

#### **Siège social de Lextractiv international**

Cabinet Lextractiv international

Avenue Foch, Yaoundé (Région du Centre), BP : 17189-Yaoundé

CAMEROUN

[Retour au site Web](#)

**Veillez nous joindre à partir de notre site web, [ici](#).**